

Versie 3.0, NvI 3 7 april 2020

(De wijzigingen t.o.v. Versie 2.0, NvI 2 2020 zijn groen gemarkeerd)

(De wijzigingen aangebracht naar aanleiding van NvI 2 zijn geel gemarkeerd)

Raamovereenkomst ARVODI-2018

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze de plaatsvervangend Secretaris-Generaal, [naam], handelend namens – en gevolmachtigd door – het ministerie van Defensie hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Het ministerie van Defensie behoefte heeft aan diverse Beveiligingsdiensten waaronder in ieder geval het beschikbaar stellen van Beveiligers en Mobiele surveillance;
2. Het ministerie van Defensie voor het invullen van deze behoefte gebruik wil maken van de diensten die door de markt worden geleverd;
3. Het ministerie van Defensie aan Opdrachtgever daartoe een volmacht heeft verleend voor het sluiten van een raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst), waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van de in de Overeenkomst omschreven Beveiligingsdiensten;
4. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken en onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
5. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en derhalve met Opdrachtnemer deze Overeenkomst aangaat;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: Alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, waaronder in ieder geval de aankondiging van de opdracht, het beschrijvend document met bijlagen en de nota('s) van inlichtingen.

ABDO 2017: Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten 2017.

Beveilig(er)s: De door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde natuurlijke persoon/personen die door

Opdrachtgever in de volgende rollen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van bewakings- en beveiligingstaken:

- Objectbeveiligers
- Receptionist/host(ess)
- Coördinator beveiliging
- Centralist
- Evenementenbeveiligers
- **Persoonsbegeleider**

Beveiligingsdiensten: De dienstverlening die het voorwerp is van de Opdracht en die Opdrachtnemer op basis van het bepaalde in de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever zal uitvoeren, bestaande uit: (a) het beschikbaar stellen van Beveiligers voor de uitvoering van bewakings- en beveiligingstaken en (b) het leveren van Overige Diensten.

Overige Diensten: De dienstverlening die deel uitmaakt van de Opdracht en die bestaat uit Mobiele surveillance en Onvoorziene diensten die ondersteunend zijn aan de beveiligingsbehoeften van Defensie, e.e.a. zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken (zie paragraaf 1.6 van het beschrijvend document).

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten ten behoeve van het ministerie van Defensie, met kenmerk IUC/DJI/IENEA/TA/2019-1, door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving d.d. [...datum...].

Locatie(s): Vestiging(en) of object(en) van het ministerie van Defensie waar de Beveiligingsdiensten moeten worden verricht. Hieronder vallen tevens de eventueel later aan te sluiten Locaties, die eventueel buiten een object van Defensie kunnen bevinden. De belangrijkste Locaties zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken (bijlage 12 Locatieoverzicht en beveiligingsgebieden).

Mobiele surveillance: De dienstverlening die deel uitmaakt van de Opdracht, welke bestaat uit **alarmopvolging of** het uitvoeren van Patrouilles. De feitelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door Mobiele surveillanten.

Mobiele surveillant(en): De natuurlijke persoon/personen die Opdrachtnemer inzet voor de uitoefening van de Mobiele surveillance.

Nadere Overeenkomst: Een afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten voor de daadwerkelijke Beveiligingsdienstverlening aan betreffende Locatie(s).

Opdrachtgever: De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de minister van Justitie en Veiligheid, namens deze de plaatsvervangend Secretaris-Generaal, handelend namens – en gevolmachtigd door – het ministerie van Defensie. Daar waar het in de Overeenkomst de uitvoering van de Overeenkomst betreft dient voor 'Opdrachtgever' het ministerie van Defensie te worden gelezen.

Offerte: een aanbieding tot het onder deze Overeenkomst verrichten van Beveiligingsdiensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Beveiligingsdiensten.

Onvoorziene diensten: diensten die ondersteunend zijn aan de bewakings- en beveiligingstaken van Defensie. Hiervan is sprake als:

- een defensieonderdeel behoefte heeft aan inhuur van personeel en;
- de behoefte verband houdt met de beveiligings- en bewakingstaken van Defensie en;
- deze behoefte niet of niet volledig is te relateren aan een bepaalde functie zoals in het Programma van Eisen omschreven.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het op afroep verrichten van

Beveiligingsdiensten, overeenkomstig de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard. Naar aanleiding van een afroep is Opdrachtnemer verplicht opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.

- 1.2 Afroep onder deze Overeenkomst vindt uitsluitend plaats conform het bestel- en facturatieproces zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 7).
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de ARVODI-2018;
 3. ABDO 2017;
 4. de Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent;
 5. de Inschrijving;
 6. Nadere Overeenkomsten;
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Beveiligingsdiensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Beveiligingsdiensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van Beveiligingsdiensten, tenzij daarvan in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen en eindigt van rechtswege op 1 juli 2026. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Beveiligingsdiensten volledig operationeel zijn met ingang van 1 juli 2021. Opdrachtnemer is gerechtigd de Beveiligingsdiensten te verrichten per 1 juli 2021 voor de duur van vijf jaar, dus tot 1 juli 2026.
- 2.2 De duur van de opdrachten die onder deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.3 De beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft tot gevolg dat de Nadere Overeenkomsten en de rechten en plichten hieruit beëindigen, tenzij de continuïteit van de beveiligingsdienstverlening van Opdrachtgever met het beëindigen van de Overeenkomst in gevaar komt. In dat geval kan een Nadere Overeenkomst na het beëindigen van de Overeenkomst doorlopen tot een nader te bepalen tijdstip. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven dan van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.4 In aanvulling op de Aanbestedingsstukken heeft Opdrachtgever het recht om Nadere Overeenkomsten te allen tijde en zonder opgaaf van redenen door kosteloos op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer declareert de uitoefening van werkzaamheden door Beveiligers conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 8). Opdrachtnemer hanteert hierbij de tarieven zoals opgenomen in zijn Inschrijving (meer in het bijzonder het prijzenblad).

- 3.2 Opdrachtnemer declareert de Mobiele surveillance op basis van daadwerkelijk gewerkte uren en conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 8). Opdrachtnemer hanteert hierbij het tarief zoals opgenomen in zijn Inschrijving (meer in het bijzonder het prijzenblad).
- 3.3 De tarieven voor Onvoorziene diensten staan niet op voorhand vast en worden naar aanleiding van een Offerteaanvraag door Opdrachtnemer apart geoffreerd. Opdrachtnemer declareert deze tarieven op de wijze zoals in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever is aangegeven.
- 3.4 Opdrachtgever heeft het recht de geoffreerde tarieven uit artikel 3.3 op marktconformiteit te toetsen. Indien de tarieven van Opdrachtnemer niet marktconform worden geacht dient Opdrachtnemer een nieuwe Offerte in te dienen.
- 3.5 De opgegeven tarieven staan vast tot 1 januari 2022. Voor de periode na deze datum kan Opdrachtnemer een indexeringsverzoek indienen conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 8).
- 3.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor een urenverantwoording en facturering conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'Programma van Eisen' onderdeel 7 en bijlage 'Factuureisen Defensie').

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor het ministerie van Defensie is
Contactpersoon voor het ministerie van Justitie en Veiligheid is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste [...] maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 4.3 **<OPTIONEEL>** Projectleider bij Opdrachtgever is
Projectleider bij Opdrachtnemer is
- 4.4 **<OPTIONEEL>** In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Beveiligingsdiensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven Locaties.
- 5.2 Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst Locaties zullen sluiten en/of nieuwe Locaties zullen openen. Dit kan leiden tot een verandering in de omvang van de dienstverlening door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal bij de sluiting van Locaties en/of opening van nieuwe Locaties voor zover mogelijk een aanzegtermijn van **twee drie** maanden in acht nemen.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Beveiligingsdiensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 [(Bijlage ..) / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.

- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd bonnussen uit te keren, dan wel malussen in rekening te brengen overeenkomstig het gestelde in de Aanbestedingsstukken (zie bijlage 'bonus-malussysteem').
- 6.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.5 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 kan de Overeenkomst kosteloos door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand, indien de maximale omvang van 2.625.000 uur (en zoals opgenomen in paragraaf 1.6.1 van het beschrijvend document) is bereikt of deze door een eerstvolgende Nadere Overeenkomst zal worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Het bepaalde in dit artikellid laat het gestelde in artikel 2.3 onverlet.
- 6.6 Opdrachtnemer conformeert zich aan de ABDO-2017 (en aan eventuele latere versies van de ABDO).
- 6.7 Indien Opdrachtgever reeds afgeroepen Beveiligingsdiensten binnen 4 uur voor aanvang annuleert, vergoedt Opdrachtgever deze diensten voor maximaal 25% berekend over ~~1 dag~~ 1 etmaal, met inachtneming van een minimale vergoeding van 3 uur.
- 6.8 In aanvulling op artikel 18 van de ARVODI-2018 worden facturen die na 1 december bij Opdrachtgever worden ingediend over het algemeen niet meer in het lopende kalenderjaar betaald. Deze facturen worden in de maand januari volgend op dat kalenderjaar betaalbaar gesteld. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) geeft Opdrachtnemer nimmer het recht de Overeenkomst te beëindigen, dan wel zijn prestaties op te schorten.
- 6.9 Indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de uitgevoerde diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, komt deze niet ten laste van Opdrachtgever.
- 6.10 Artikel 4 ARVODI-2018 wordt buiten toepassing verklaard.
- 6.11 Artikel 21.5 ARVODI-2018 wordt buiten toepassing verklaard.
- 6.12 In aanvulling op artikel 22.6 ARVODI-2018 zal Opdrachtgever bij opzeggen een termijn van minimaal drie maanden in acht nemen, tenzij de situatie als bedoeld in artikel 6.5 van deze Overeenkomst van toepassing is.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Beveiligingsdiensten onder Nadere Overeenkomsten, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Implementatie Overeenkomst en ongestoorde overgang van Beveiligingsdiensten bij eindigen Overeenkomst

- 8.1 Direct na ondertekening door Partijen van de Overeenkomst vangt de implementatie van de Overeenkomst aan. De implementatie van de Overeenkomst vindt plaats conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.
- 8.2 Bij het eindigen van de Overeenkomst – om welke reden dan ook – verleent Opdrachtnemer kosteloos alle door Opdrachtgever noodzakelijk geachte medewerking aan ongestoorde overgang van de dienstverlening naar een nieuwe, opvolgende overeenkomst en eventueel nieuwe opdrachtnemer. Dit betekent onder andere dat Opdrachtnemer

desgevraagd aan Opdrachtgever rapportages terzake geleverde dienstverlening verstrekt en, indien en voor zover Opdrachtgever dit nodig acht, ondersteunt bij implementatiewerkzaamheden terzake de opvolgende overeenkomst richting zowel Opdrachtgever als nieuwe opdrachtnemer. Ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer dat op grond van het bepaalde in art. 95b cao particuliere beveiliging door de nieuwe opdrachtnemer bij Opdrachtgever zal worden tewerkgesteld, zal Opdrachtnemer geen aanspraken doen bijvoorbeeld uit hoofde van een relatie- of concurrentiebeding. Opdrachtnemer zal binnen 4 weken nadat een opvolgende opdrachtnemer bekend is gemaakt alle noodzakelijke informatie zoals vermeld in art. 95b cao particuliere beveiliging hebben overgedragen aan de opvolgende opdrachtnemer.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- ARVODI-2018;
- Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent;

- De Inschrijving, bestaande uit:
 - o Inschrijfformulier;
 - o Eigen Verklaring (UEA);
 - o Specificatie(s) referentieopdrachten;
 - o Uitwerkingen van de wensen met betrekking tot beschikbaarheid, flexibiliteit en social return;
 - o Prijzenblad;
- ABDO 2017;
- Model Nadere Overeenkomst;
- Locatieoverzicht.